

Права и обязанности по ОМС

Ваши права как застрахованного по ОМС (ст. 16 ФЗ № 326-ФЗ)

Вы имеете право на:

1. **Бесплатную медицинскую помощь** при наступлении страхового случая:
 - на всей территории РФ — в объёме базовой программы ОМС;
 - в Санкт-Петербурге — в объёме территориальной программы ОМС.
2. **Выбор страховой медицинской организации** — один раз в течение календарного года (не позднее 1 ноября) либо чаще при смене места жительства или прекращении деятельности страховой компании.
3. **Выбор медицинской организации** — из числа участвующих в территориальной программе ОМС.
4. **Выбор лечащего врача** — с учётом его согласия, путём подачи заявления на имя руководителя организации (для ребёнка — подаёт законный представитель).
5. **Получение достоверной информации** о видах, качестве и условиях оказания медицинской помощи — от ТФОМС, страховой компании и медицинской организации.
6. **Защиту персональных данных**, используемых для ведения учёта в системе ОМС.
7. **Возмещение ущерба**, причинённого в связи с ненадлежащим оказанием медицинской помощи, — в соответствии с законодательством РФ.
8. **Защиту прав и законных интересов** в сфере ОМС.

Ваши обязанности

Вы обязаны:

1. **Предъявить полис ОМС** при обращении за медицинской помощью — кроме случаев оказания экстренной помощи.
2. **Уведомить страховую компанию** об изменении фамилии, имени, отчества или места жительства — в течение одного месяца со дня этих изменений.
3. **Оформить полис ОМС на ребёнка** — после государственной регистрации рождения. Выбор страховой компании для ребёнка осуществляют родители или законные представители.

Если ваши права нарушены: куда обращаться

Страховая медицинская организация, выдавшая полис ОМС, — первый контакт для защиты ваших прав. Именно она обязана рассматривать обращения и жалобы застрахованных. Телефон указан на обороте полиса ОМС.

Контакт-центр ТФОМС Санкт-Петербурга — «горячая линия»:

 **8 (812) 703-73-01** — городской номер  **8-800-700-86-03** — федеральный бесплатный номер (набирайте все 11 цифр)

 Режим работы: понедельник–четверг — 09:00–17:45 (перерыв 13:00–13:30), пятница — 09:00–16:30 (перерыв 13:00–13:30)

 Адрес для личного приёма: ул. Коли Томчака, д. 9, лит. А (Московский пр., 120). Предварительная запись — по телефону 8 (812) 703-73-01.

По каким вопросам можно обращаться на «горячую линию» ТФОМС:

- порядок получения или замены полиса ОМС;
- неудовлетворительная организация работы медицинской организации;
- неудовлетворительное качество медицинской помощи по ОМС;

- взимание денежных средств за то, что должно предоставляться бесплатно;
- отказ в предоставлении бесплатной медицинской помощи;
- некорректное поведение работников медицинской организации;
- другие вопросы получения бесплатной медицинской помощи по полису ОМС.

Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга:  Единая информационно-справочная служба: 8 (812) 63-555-64.

Что важно знать родителям

- **Полис ОМС ребёнка** оформляется одним из родителей или законным представителем после государственной регистрации рождения. До момента регистрации ребёнок застрахован в той же страховой компании, что и мать или другой законный представитель.
- **Экстренная помощь оказывается без полиса** — при отсутствии полиса ОМС вам не имеют права отказать в экстренной медицинской помощи.